

**Comune di San Giovanni Ilarione**

**Piano della Performance 2022-2024**

**PROGRAMMA DI SVILUPPO LAVORO AGILE 2022-2024**

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO 2020 (baseline)	FASE DI AVVIO Target 2021	FASE DI SVILUPPO INTERMEDIO Target 2022	FASE DI SVILUPPO AVANZATO Target 2023
	<b>SALUTE ORGANIZZATIVA</b>					
	Coordinamento organizzativo del lavoro agile		<i>parziale</i>	<i>mensile</i>	<i>TRIMESTRALE</i>	<i>TRIMESTRALE</i>
	Monitoraggio del lavoro agile		<i>no</i>	<i>mensile</i>	<i>TRIMESTRALE</i>	<i>TRIMESTRALE</i>
	Help desk informatico dedicato al lavoro agile		<i>Non dedicato</i>	<i>Non dedicato</i>	<i>Non dedicato comune in sede</i>	<i>Non dedicato comune in sede</i>
	Programmazione per obiettivi e/o per progetti e/o per processi		<i>Per obiettivi</i>	<i>Per obiettivi e/o per processi</i>	<i>Per obiettivi e/o per processi</i>	<i>Per obiettivi e/o per processi</i>
	<b>SALUTE PROFESSIONALE</b>					
	Competenze direzionali		<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>
	Competenze organizzative		<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>
	Competenze digitali	Certificazione % dipendenti	<i>verifica</i>	<i>formazione</i>	<i>CERTIFICAZIONE E FORMAZIONE</i>	
	<b>SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>					
	€ Costi per formazione competenze funzionali al lavoro agile	Euro investiti / ore messe a disposizione / frequenza	<i>no</i>	<i>gratuita</i>	<i>gratuita</i>	<i>gratuita</i>
	€ Investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile	Euro investiti / servizi banche dati a disposizione in lavoro agile	<i>0</i>	<i>1000</i>	<i>1000</i>	<i>1000</i>
	€ Investimenti in digitalizzazione di servizi progetti, processi	Euro investiti / servizi aggiunti	<i>3000</i>	<i>5000</i>	<i>3000</i>	<i>3000</i>
	<b>SALUTE DIGITALE</b>					
	N. PC per lavoro agile		<i>0</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<i>6</i>
	% lavoratori agili dotati di dispositivi e traffico dati		<i>100% propri</i>	<i>75% propri</i>	<i>70% propri</i>	<i>60% propri</i>
	Sistema VPN	Per sicurezza si progetta di ridurre gli accessi in VPN	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>
	Intranet		<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>	<i>si</i>

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO 2020 (baseline)	FASE DI AVVIO Target 2021	FASE DI SVILUPPO INTERMEDIO Target 2022	FASE DI SVILUPPO AVANZATO Target 2023
	Sistemi di collaboration (es. documenti in cloud)	Numero rispetto ai mappati	si	si	si	si
	% Applicativi consultabili in lavoro agile	Numero rispetto ai mappati		80%	100%	100%
	% Banche dati consultabili in lavoro agile		70%	70%	100%	100%
	% Firma digitale tra i lavoratori agili	Numero rispetto ai dipendenti	30%	40%	100%	100%
	% Processi digitalizzati	Numero rispetto ai mappati	70%	70%	100%	100%
	% Servizi digitalizzati	Numero rispetto ai mappati	70%	70%	100%	100%
	<b>INDICATORI QUANTITATIVI</b>					
	% lavoratori agili effettivi	Numero rispetto in servizio	62%	55%	55%	60%
	% Giornate lavoro agile	Numero rispetto totale	20%	30%	35%	40%
	<b>INDICATORI QUALITATIVI</b> Livello di soddisfazione sul lavoro agile.					
NOTE						

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO 2020 (baseline)	FASE DI AVVIO Target 2021	FASE DI SVILUPPO INTERMEDIO Target 2022	FASE DI SVILUPPO AVANZATO Target 2023
	<b>ECONOMICITÀ</b>					
	<b>Riflesso economico:</b> Riduzione costi					
	<b>Riflesso patrimoniale:</b> Minor consumo di patrimonio a seguito della razionalizzazione degli spazi	<i>Si valuta poco rilevante questo parametro per la frequente presenza in servizio</i>	<i>Consumi elettrici</i>	<i>Consumi elettrici</i>	<i>Consumi elettrici</i>	<i>Consumi elettrici</i>
	<b>EFFICIENZA</b>					
	<b>Produttiva:</b> Diminuzione assenze, Aumento produttività	Assenze riferite a gg/dip nel 2019		Rilevazione	Rilevazione	Rilevazione
	<b>Economica:</b> Riduzione di costi per output di servizio	Ore lavoro / procedimento	Non rilevata	Rilevazione	Rilevazione	Rilevazione
	<b>Temporale:</b> Riduzione dei tempi di lavorazione di pratiche ordinarie	Gg istanza / riscontro	Non rilevata	Rilevazione	Rilevazione	Rilevazione
	<b>EFFICACIA</b>					

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO 2020 (baseline)	FASE DI AVVIO Target 2021	FASE DI SVILUPPO INTERMEDIO Target 2022	FASE DI SVILUPPO AVANZATO Target 2023
	<b>Quantitativa:</b> Quantità erogata, Quantità fruita	riferite a provvedimenti erogati nel 2019				
	<b>Qualitativa:</b> Qualità erogata, Qualità percepita	Questionario su istanza on line	0	Rilevazione	Rilevazione	Rilevazione

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO 2020 (baseline)	FASE DI AVVIO Target 2021	FASE DI SVILUPPO INTERMEDIO Target 2022	FASE DI SVILUPPO AVANZATO Target 2023
	<b>IMPATTI ESTERNI</b>					
	<b>Sociale:</b> per gli utenti, per i lavoratori	Facilità accesso servizi, tempi erogazione servizi	<i>istanze cartacee</i>	<i>Istanze on line 50%</i>	<i>Istanze on line 100%</i>	<i>Istanze on line 100%</i>
	<b>Ambientale:</b> per la collettività	<i>Mancate emissioni</i>	<i>Rilevazione su stima</i>	<i>Rilevazione su stima</i>	<i>Rilevazione su stima</i>	<i>Rilevazione su stima</i>
	<b>Economico:</b> per i lavoratori	<i>Risparmio su spese trasporti</i>	<i>Rilevazione su stima</i>	<i>Rilevazione su stima</i>	<i>Rilevazione su stima e indagine interna</i>	<i>Rilevazione su stima</i>
	<b>IMPATTI ESTERNI</b>					
	Miglioramento/Peggioramento salute organizzativa	Rilevazione questionari / visite periodiche	<i>Rilevato</i>	<i>Rilevazione</i>	<i>Rilevazione</i>	<i>Rilevazione</i>
	Miglioramento/Peggioramento salute professionale	Formazione Fruita	<i>Rilevato</i>	<i>Rilevazione</i>	<i>Rilevazione</i>	<i>Rilevazione</i>
	Miglioramento/Peggioramento salute economico-finanziaria	Dati bilancio	<i>Rilevato</i>	<i>Rilevazione</i>	<i>Rilevazione</i>	<i>Rilevazione</i>
	Miglioramento/Peggioramento salute digitale	Inconvenienti tecnici + fermi lavoro	<i>Rilevato</i>	<i>Rilevazione EFFETTUATA</i>	<i>Rilevazione</i>	<i>Rilevazione</i>