

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Mozart

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Assistenza / Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

obiettivo: “aumentare l’accesso a opportunità di protagonismo e partecipazione attiva, di aggregazione e socializzazione, di attenzioni individualizzate, acquisizione di soft skills lavorative e competenze trasversali, con interventi che permettano a bambini, adolescenti e giovani di godere di un pieno stato di Benessere e Salute nelle sue componenti psico-socio-relazionali- per supportare situazioni di isolamento e disagio sociale aumentando la qualità della vita”.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Si precisa che le attività degli operatori volontari sono le medesime in tutte le sedi ove è prevista la realizzazione della corrispondente azione progettuale, ivi comprese le sedi degli enti di accoglienza co-progettanti .

I volontari si intendono, per tutte le azioni descritte, non in sostituzione di personale ma in affiancamento ad esso, come plusvalore sulla disponibilità di organico ordinaria.

**1 Centri aggregativi aperti e chiusi**

- 1.1) collaborazione nell’organizzazione delle attività laboratoriali (manuali, lavoretti, musica, intergenerazionali, interculturali);
- 1.2) gestione diretta di corsi o attività laboratoriali proposte dal volontario o da un gruppo di volontari concordate con i responsabili e gli educatori;
- 1.3) supporto del minore nell’esecuzione dei compiti (ove previsto);
- 1.4) affiancamento degli educatori nell’affrontare le esigenze/necessità oggettive riscontrate nella realizzazione delle attività (a titolo d’esempio: acquisto materiali, allestimento stanze).
- 1.5) predisposizione del materiale informativo/pubblicitario e diffusione dello stesso alle comunità locali;

**2 Appoggi educativi**

- 2.1) partecipazione ad incontri con assistenti sociali ed educatori di conoscenza dei minori e dei loro bisogni relazionali, scolastici e formativi;
- 2.2) affiancamento dell’operatore professionale nella gestione di gruppi di minori per il recupero scolastico e per sostegno educativo e nella collaborazione alla realizzazione di progetti individualizzati di natura ludica, sportiva e relazionale;
- 2.3) affiancamento al minore nel recupero scolastico per l’approfondimento di alcune materie, in azioni di ri-orientamento scolastico, nell’accompagnamento alla scelta della scuola.

**3 Spazi famiglia**

	<p>3.1) affiancamento dell'educatore nell'affrontare le esigenze/necessità oggettive riscontrate nella realizzazione delle attività (a titolo d'esempio: acquisto materiali, allestimento ambienti);</p> <p>3.2) gestione diretta di attività proposte dal volontario o da un gruppo di volontari concordate con i responsabili e gli educatori;</p> <p>3.3) affiancamento dell'educatore nella proposta e realizzazione di attività ludiche.</p> <p>3.4) predisposizione del materiale informativo/pubblicitario e diffusione dello stesso alle comunità locali;</p>
<b>4</b>	<b>Doposcuola</b>
	4.1) affiancamento al minore nel recupero scolastico per l'approfondimento di alcune materie nelle quali risulta carente.
<b>5</b>	<b>Centri estivi</b>
	<p>5.1) collaborazione nell'organizzazione delle attività laboratoriali (manuali, teatro, musica, ballo, intergenerazionali, interculturali);</p> <p>5.2) gestione diretta di corsi o attività laboratoriali proposte dal volontario o da un gruppo di volontari concordate con i responsabili e gli educatori;</p> <p>5.3) il volontario affianca l'educatore nell'affrontare le esigenze/necessità oggettive riscontrate nella realizzazione delle attività (a titolo d'esempio: acquisto materiali, allestimento stanze).</p> <p>5.4) predisposizione del materiale informativo/pubblicitario e diffusione dello stesso alle comunità locali;</p>
<b>6</b>	<b>Trasporti minori</b>
	<p>6.1) trasporto di bambini, ragazzi e adolescenti per favorire la frequenza ai centri, e ai corsi svolti dagli stessi e per l'accesso ai Servizi Territoriali.</p> <p>6.2) collaborazione con gli addetti nella gestione dei mezzi</p> <p>6.3) raccordo con i referenti delle attività svolte dal minore per raccolta e trasmissione informazioni</p>
<b>7</b>	<b>Laboratori del fare</b>
	<p>7.1) Collaborazione nell'ideazione di laboratori creativi e attività pratico-manuali, anche indirizzate ad un pre-orientamento tecnico-scolastico;</p> <p>7.2) Affiancamento ai minori nello svolgimento delle attività pratico manuali proposte;</p> <p>7.3) Il volontario affianca l'educatore nell'affrontare le esigenze/necessità oggettive riscontrate nella realizzazione delle attività (a titolo d'esempio: acquisto materiali, allestimento stanze).</p>
<b>8</b>	<b>Campus educativi esperienziali</b>
	<p>8.1) Affiancamento al gruppo di adolescenti neet e drop-out coinvolti all'interno del progetto lavoro sia da un punto di vista educativo-relazionale che tecnico-operativo nello svolgimento dei compiti di pubblica utilità assegnati;</p> <p>8.2) Il volontario affianca l'educatore nell'affrontare le esigenze/necessità oggettive riscontrate nella realizzazione delle attività (a titolo d'esempio: acquisto materiali).</p>
<b>9</b>	<b>Progetti giovani di cittadinanza attiva</b>
	<p>9.1) affiancamento agli educatori nella conduzione delle azioni di cittadinanza attiva previste dai vari progetti;</p> <p>9.2) predisposizione del materiale informativo/pubblicitario e diffusione dello stesso alle comunità locali;</p> <p>9.3) mantenimento dei contatti con la rete associativa territoriale che collabora nella realizzazione dei progetti.</p>
<b>10</b>	<b>Aule studio</b>
	<p>10.1) affiancamento agli adolescenti e giovani nel recupero scolastico per l'approfondimento di alcune materie nelle quali risultano carenti;</p> <p>10.2) collaborazione nelle azioni di ri-orientamento scolastico, nell'accompagnamento alla scelta della scuola superiore.</p>
<b>11</b>	<b>Centri aggregativi giovanili</b>
	<p>11.1) collaborazione nell'organizzazione delle attività laboratoriali da proporre all'interno del Centro aggregativo</p> <p>11.2) gestione diretta di corsi o attività laboratoriali proposte dal volontario o da un gruppo di volontari concordate con i responsabili e gli educatori;</p> <p>11.3) affiancamento degli educatori nell'affrontare le esigenze/necessità oggettive riscontrate nella realizzazione delle attività (a titolo d'esempio: acquisto materiali, allestimento stanze).</p> <p>11.4) predisposizione del materiale informativo/pubblicitario e diffusione dello stesso alle comunità locali;</p>
<b>12</b>	<b>Club delle ragazze/ragazzi</b>
	<p>12.1) collaborazione nell'organizzazione delle attività laboratoriali;</p> <p>12.2) gestione diretta di corsi o attività laboratoriali proposte dal volontario o da un gruppo di volontari concordate con i responsabili e gli educatori;</p>

12.3) affiancamento degli educatori nell'affrontare le esigenze/necessità oggettive riscontrate nella realizzazione delle attività (a titolo d'esempio: acquisto materiali, allestimento stanze).
12.4) predisposizione del materiale informativo/pubblicitario e diffusione dello stesso alle comunità locali;
<b>13 Corsi e attività laboratoriali</b>
13.1) collaborazione nell'organizzazione delle attività laboratoriali;
13.2) gestione diretta di corsi o attività laboratoriali proposte dal volontario o da un gruppo di volontari concordate con i responsabili e gli educatori;
13.3) affiancamento degli educatori nell'affrontare le esigenze/necessità oggettive riscontrate nella realizzazione delle attività (a titolo d'esempio: acquisto materiali, allestimento stanze).
13.4) predisposizione del materiale informativo/pubblicitario e diffusione dello stesso alle comunità locali;
<b>14 Progetti di (ri)animazione Comunitaria</b>
14.1) affiancamento dell'educatore nell'affrontare le esigenze/necessità oggettive riscontrate nella realizzazione delle attività (a titolo d'esempio: acquisto materiali, allestimento ambienti);
14.2) organizzazione dei giochi; dei laboratori; delle attività da proporre alle famiglie all'interno della giornata;
14.3) affiancamento dell'educatore nella proposta e realizzazione di attività ludiche.
14.4) predisposizione del materiale informativo/pubblicitario e diffusione dello stesso alle comunità locali;
<b>15 Sportelli al Cittadino</b>
15.1 Affiancamento all'operatore in attività di front office
15.2 Collaborazione con l'ufficio nella raccolta di istanze e documentazione per la presentazione di richieste
15.3 Predisporre e diffondere materiale informativo cartaceo e digitale
15.4 Tenere contatti telefonici e tramite mail con altri soggetti istituzionali della rete assistenziale
15.5 Aggiornamento del sito web, delle pagine dedicate e canali social
15.6 Supporto agli uffici socio educativi del Comune
<b>16 Prescuola, Pedibus e Trasporto Scolastico</b>
16.1 affiancamento e facilitazione di legami e relazioni positive dei minori in situazione di disagio con i coetanei
16.2 affiancamento all'autista del pulmino scolastico nell'accompagnamento dei minori nel tragitto casa/scuola
16.3 assistenza all'attività di igienizzazione delle mani, corretto posizionamento dei DPI e verifica del raggiungimento del posto assegnato
16.4 supervisione dei minori durante il tragitto e assistenza negli attraversamenti pedonali
16.5 accoglienza e supervisione dei minori prima dell'inizio delle lezioni
<b>17 Letture animate</b>
17.1) affiancamento dell'educatore nell'affrontare le esigenze/necessità oggettive riscontrate nella realizzazione delle attività (a titolo d'esempio: acquisto materiali, allestimento ambienti);
17.2) Collaborazione nell'ideazione dei laboratori di lettura animata e attività pratico-manuali;
17.3) Affiancamento ai minori nello svolgimento delle attività proposte negli spazi dedicati alla lettura dell'infanzia
17.4) collaborazione nella gestione organizzativa (contatti con gli autori ed esperti, predisposizione spazi, diffusione materiale informativo, ecc) di momenti di incontro dedicati ai minori

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>			
<b>SEDE DI ATTUAZIONE</b>	<b>COMUNE</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>N. POSTI DISPONIBILI</b>
150311 – Servizio Socio-Educativo 1	Affi	Via Della Repubblica 9	1
150312 - Servizio Socio-Educativo 4	Bardolino	Piazzetta San Gervaso 1	1

150313 - Servizio Socio-Educativo 5	Brentino Belluno	Piazza Gelmetti 1	1
150314 - Servizio Socio-Educativo 6	Brenzzone	Via XX Settembre 12	1
150315 - Servizio Socio-Educativo 7	Bussolengo	Piazza Nuova 14	1
150464 - Servizio Socio Educativo 9	Caprino Veronese	Piazza Roma 6	1
150463 - Servizio Socio Educativo 8	Castelnuovo del Garda	Piazza degli Alpini 4	1
150465 - Servizio Socio Educativo 10	Cavaion Veronese	Via Gerolamo Fracastoro 8	1
150466 - Servizio Socio Educativo 11	Costermano	Piazza Ferrario 1	1
150467 - Servizio Socio Educativo 12	Dolcè	Via Trento 26	1
152200 - Servizio Socio Educativo 36	Erbè	Via Vittorio Emanuele 2	1
150468 - Servizio Socio Educativo 13	Fumane	Viale Roma 2	1
150707 - Servizio Socio Educativo 14	Garda	Lungolago Regina Adelaide 12	1
150708 - Servizio Socio Educativo 15	Isola della Scala	Via Vittorio Veneto 4	1
150709 - Servizio Socio Educativo 16	Lazise	Piazza Vittorio Emanuele II 20	1
150710 - Servizio Socio Educativo 17	Malcesine	Piazza dello Statuto 1	1
150712 - Servizio Socio Educativo 19	Marano di Valpolicella	Via Porta 1	1
150711 - Servizio Socio Educativo 18	Mozzecane	Via G. Don Brenzoni 26	1
150729 - Servizio Socio Educativo 34	Negrar	Piazzale Vittorio Emanuele 37	1
150713 - Servizio Socio Educativo 20	Nogarole Rocca	Via Roma 38	1
150714 - Servizio Socio Educativo 21	Pastrengo	Piazza Carlo Alberto 1	1
150715 - Servizio Socio Educativo 22	Pescantina	Via Madonna 49	1
150716 - Servizio Socio Educativo 23	Peschiera del Garda	Piazzale Bettelloni 3	1
150718 - Servizio Socio Educativo 25	Povegliano Veronese	Piazza 4 Novembre 3	1
150719 - Servizio Socio Educativo 26	Rivoli Veronese	Piazza napoleone I 3	1
150717 - Servizio Socio Educativo 24	San Pietro in Cariano	Via Chopin 3	1
150728 - Servizio Socio Educativo 33	San Zeno di Montagna	Via Cà Montagna 1	1
150310 - Servizio Socio-Educativo 2	Sant' Ambrogio di Valpolicella	Via Sergio 1	1
150309 - Servizio Socio Educativo 3	Sant' Anna d'Alfaedo	Via Roma 4	1
150723 - Servizio Socio Educativo 27	Sommacampagna	Piazza Carlo Alberto 1	1
150724 - Servizio Socio Educativo 28	Sona	Piazza Roma 1	1

150725 - Servizio Socio Educativo 29	Torri del Benaco	Viale Fratelli Lavanda 3	1
152199 - Servizio Socio Educativo 35	Trevenzuolo	Via Roma 5	1
150726 - Servizio Socio Educativo 30	Valeggio sul Mincio	Piazza Carlo Alberto 48	1
150727 - Servizio Socio Educativo 31	Vigasio	Via Montemezzi 17	1
150730 - Servizio Socio Educativo 32	Villafranca di Verona	Via Rinaldo da Villafranca 1	1
211167 - Sociale - Montecchia di Crosara	Montecchia di Crosara	Piazza Umberto I 56	1
211173 - Sociale – San Giovanni Ilarione	San Giovanni Ilarione	Piazza A. Moro 5	1
211169 - Sociale - Monteforte d'Alpone	Monteforte d'Alpone	Piazza Silvio Venturi 24	1
211176 - Sociale - Comune di Soave	Soave	Via Giulio Camuzzoni 8	1
211181 - Sociale - Veronella	Veronella	Piazza Guglielmo Marconi 45	1
211179 - Sociale - Pressana	Pressana	Piazza Giuseppe Garibaldi 1	1
211166 - Sociale - Cazzano di Tramigna	Cazzano di Tramigna	Piazza Matteotti 1	1

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti senza vitto e alloggio N.43

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Ai volontari sarà richiesto:

- Obbligo di riservatezza;
- disponibilità a missioni o trasferte per brevi periodi (un giorno, il week-end);
- flessibilità oraria (con eventuali attività previste nelle ore serali, comunque entro gli orari stabiliti dalle disposizioni vigenti);
- flessibilità rispetto alla possibilità di essere occupati in maniera saltuaria anche nei sabato o domenica e/o festivi (sempre rispettando il numero massimo di 5 giorni settimanali);
- disponibilità alla guida di automezzi per i quali è **richiesta la patente B**.

5 giorni di servizio settimanali ed orario annuo di 1145 ore (minimo 20 ore a settimana)

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

-

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione avverrà in tre fasi:

**1-fase:**

Esame e valutazione di titoli ed esperienze contenute nei curricula utilizzando i seguenti criteri:

ESPERIENZE:

- PRECEDENTI ESPERIENZE LAVORATIVE O DI VOLONTARIATO IN AMBITO EDUCATIVO (musicale, sportivo, ricreativo)

Coefficiente 1,00 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg)      mass. punti: 10

- PRECEDENTI ESPERIENZE DI TIROCINI O STAGE IN AMBITO SOCIALE

Coefficiente 0,75 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg)      mass. punti: 8

## TITOLO DI STUDIO

(verrà valutato il titolo conseguito più elevato e non va sommato ai titoli inferiori )

-Laurea Magistrale in Scienze dell'Educazione, in Servizio Sociale, in Psicologia = punti 8  
-Altra Laurea = punti 7

-Laurea di 1° livello(triennale) in Scienze dell'Edu, in Servizio Sociale, in Psicologia = punti 7  
-Altra Laurea di primo livello (triennale) = punti 6

-Maturità magistrale, Tecnico dei Servizi Sociali, Dirigente di Comunità = punti 6  
-Altra maturità = punti 5

-Frequenza scuola Secondarie di secondo grado = punti 4  
(per ogni anno concluso punti 1)

## TITOLI PROFESSIONALI

Conseguito = punti 4

Non terminato = punti 1

Il totale del punteggio, è dato dalla somma del punteggio delle esperienze e quello dei titoli per un massimo di punti 30. Non è prevista la soglia minima di accesso.

### **2- fase:**

somministrazione di un test di valutazione composto da 40 domande a risposta chiusa (si-no) e viene attribuito il punteggio "1" in caso di risposta esatta e "0" in caso di risposta errata.

Le domande sono suddivise in 3 argomenti di cui:

- conoscenza generale del SCU  
massimo punti:14
- conoscenze del progetto dell'Ente  
massimo punti:12
- conoscenza delle attività del progetto dell'Ente  
massimo punti:14

Il risultato del test è dato dalla somma aritmetica delle risposte che va da un massimo di 40 a un minimo di 24 al di sotto del quale il candidato non è ammesso alla prova successiva.

### **3- fase:**

Colloquio orale che approfondirà i seguenti fattori:

- Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario:  
massimo punti: 7
- Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto:  
massimo punti: 6
- Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio e compatibilità della condizione personale del candidato con esse (es: orario di servizio, pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria.) :  
massimo punti:6
- Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato (capacità di relazione e comunicazione):  
massimo punti:4

Conoscenza e condivisione dell'area di intervento e dei servizi previsti dal progetto nonché degli obiettivi in esso contenuti:

massimo punti:4

Particolari competenze aggiuntive del candidato nelle aree contenute nel progetto:

massimo punti:3

Ogni fattore analizzato all'interno del colloquio prevede l'attribuzione massima di 30 punti .

Il punteggio totale risulta dalla somma dei punteggi dei singoli fattori ottenibili da:

Test scritto ( 40 max)

Colloquio orale ( 30 max)

Valutazione titoli ed esperienze (30 max)

Per un punteggio totale massimo complessivo attribuibile di 100 punti.

Verranno considerati idonei tutti i candidati che otterranno un punteggio totale superiore o pari a 42 punti.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sono previste 42 ore di formazione generale presso la sede 150724 - Servizio Socio Educativo 28 - Sona, Piazza Roma, 1 (VR) - 37060

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede di realizzazione: 150724 - Servizio Socio Educativo 28 - Sona, Piazza Roma, 1 (VR) – 37060

*Tecniche e metodologie di realizzazione* : La formazione specifica sarà condotta in modalità ibrida, prevedendo le seguenti metodologie: 1) dialogico-fontale, 2) pratico-laboratoriale, 3) biografico-esperienziale.

Il modulo relativo al Pronto Soccorso sarà condotto attraverso lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche relative alle manovre di primo soccorso.

*Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo:*

#	Modulo	Contenuti	Ore
A	Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale	Modulo sulla sicurezza nei luoghi di lavoro per costruire e diffondere la cultura della sicurezza e della prevenzione in particolare tutte le attività ed iniziative che contribuiscono a promuovere nei lavoratori comportamenti responsabili improntati alla tutela della propria incolumità e di quella altrui. Il corso è svolto secondo i requisiti previsti dal Dlgs 81/2008 (artt. 36-37), ai sensi dei quali <b>verrà rilasciato specifico attestato.</b>	6
B	Corso di primo soccorso e primo soccorso pediatrico	Lezione ed esercitazione pratica sulle nozioni teoriche ed operative fondamentali che devono essere conosciute da un soccorritore occasionale che presta servizio all'interno di attività e servizi per minori affinché possa essere in grado di svolgere in modo corretto un'azione di primo soccorso. Il modulo prevede 8 ore di lezione teorica e 4 ore di pratica. Il corso è svolto secondo i requisiti previsti dal Dlgs 81/2008 (art. 45) e dal DM 388/2003, ai sensi dei quali <b>verrà rilasciato specifico attestato</b>	12
C	La normativa sulla privacy e la riservatezza delle informazioni conosciute nel	I dati personali e sensibili sono protetti in modo molto rigoroso da oltre vent'anni. Attraverso questo modulo si intende illustrare e chiarire, anche mediante esempi	3

	corso del Servizio Civile	concreti e situazioni reali, obblighi e responsabilità dei vari soggetti che si trovano a gestire le informazioni relative agli utenti dei servizi dell'ULSS dedicati ai minori alla luce del quadro normativo afferente al D.Lgs. n. 196/2003 ed il General Data Protection Regulation (UE 2016/679). Sarà inoltre posto un importante focus sui comportamenti che l'operatore volontario di Servizio Civile Universale deve tenere nel trattare dati sensibili dei quali è venuto a conoscenza nel corso delle attività progettuali.	
D	Visita ai servizi e alle attività progettuali	Visita e spiegazione approfondita dei singoli servizi per minori presenti nella sede di assegnazione, dei loro obiettivi e delle risorse umane e strumentali a disposizione per la loro realizzazione	8
E	La comunicazione ed il lavoro di gruppo: strategie relazioni e processo comunicativo	Il modulo affronta il tema della comunicazione e delle dinamiche relazioni, attraverso contenuti teorici, dinamiche e attività pratiche. Sarà posto l'accento, attraverso la proposta e l'organizzazione di role-play e drammatizzazioni, sui temi del corretto processo comunicativo e della capacità di ascolto come vie privilegiata per costruire relazioni significative sia all'interno dell'equipe di lavoro sia con l'utenza.	4
F	Tecniche e strumenti della comunicazione sociale	Il modulo tratterà il tema della Comunicazione Sociale e fornirà agli operatori volontari tecniche, strumenti pratici, e consigli sull'utilizzo degli strumenti analogici e digitali per comunicare le progettualità a livello sociale <i>online</i> e <i>offline</i>	4
G	Effetti a breve e a lungo termine della pandemia Covid-19, inter/ post emergenza e relazioni di cura	Il modulo affronta il tema di come la pandemia stia generando effetti nell'immediato e nel lungo periodo nell'utenza target della presente progetto. Si dimostrerà ai volontari come tali persone, se non ricevono adeguate attenzioni di cura ed interventi di natura inclusiva e assistenziale, rischiano di sviluppare drastiche conseguenze sul loro stato di benessere emotivo, psicologico e relazionale.	2
H	Minori, giovani e Social-Network: rischi e potenzialità	Il modulo tratterà la tematica dell'utilizzo da parte dei minori dei social network. Saranno analizzati le risorse e le potenzialità che il mondo della rete è in grado di offrire a minori e giovani ed i rischi connessi ad uno utilizzo improprio di tali piattaforme. Saranno inoltre illustrati strumenti e tecnologie da utilizzare con gli adolescenti per condurre laboratori educativi relativi al mondo dei social-network e gli effetti che la pandemia ha avuto sull'uso/abuso di tali risorse	4
I	I Servizi Sociali negli enti locali pubblici	Saranno illustrati i Servizi sociali erogati negli enti locali, con particolare focus su quelli destinati alla popolazione fragile e alle famiglie in condizione di disagio. Si approfondirà la presentazione attraverso l'utilizzo di casi riportati sui quotidiani e attraverso la conoscenza delle Carte dei Servizi degli enti locali	3
J	Io e il la relazione nel lavoro con i minori, gli adolescenti e i giovani	I contenuti proposti vogliono trasmettere agli operatori volontari, attraverso dinamiche, role-play e l'elaborazione di testimonianze, che operare con bambini, con ragazzi o giovani adulti impone sempre la chiara consapevolezza, l'intenzionalità, delle finalità e delle metodiche operative che verranno messe in atto negli interventi relazionali	4
K	Il disagio adolescenziale	Il modulo tratterà il variegato e complesso panorama	4

		delle cause, dei fattori, delle manifestazioni e delle nuove forme del disagio adolescenziale (quali il ritiro sociale, stati ansiogeni e psicotici, le povertà educative ed esperienziali-formative), anche attraverso il racconto di esperienze condotte con ragazzi ed adolescenti intercettati dai Servizi Socio Educativi Territoriali dell'Ulss 9 Scaligera	
L	I centri estivi ricreativi	Il modulo tratta il tema dei centri estivi, in tutti i suoi aspetti: dalla programmazione tecnica agli orientamenti pedagogici, dalla predisposizione delle attività laboratoriali alla proposta ludica. Si co-progetterà la struttura tipo di una settimana di Centri estivi, focalizzando l'attenzione sulle varie tipologie di proposte (giochi, laboratori, uscite, compiti) e l'importanza di uno sfondo narrativo	2
M	I servizi territoriali per minori	Presentazione dei servizi attivati dalle varie agenzie educative operanti sul territorio, che collaborano in stretta sinergia e in rete con l'Azienda Ulss 9. Attraverso alcune testimonianze di operatori, si focalizzerà l'attenzione sui servizi dedicati a minori in condizioni di disagio ed esclusione sociale.	3
N	I minori con Bisogni Educativi Speciali: DSA e ADHD	Panoramica sul "mondo" dei Bisogni Educativi Speciali e conduzione di laboratori esperienziali sulle strategie, strumenti compensativi e tecniche operative per supportare nell'esecuzione dei compiti e nello studio minori con una diagnosi di ADHD e/o DSA	3
O	Animazione e servizi per minori	Inquadramento teorico sul concetto di animazione sociale e laboratori pratici relativi alle tecniche di animazione: quando, come e perché usarle all'interno delle attività aggregative e di socializzazione proposte dei servizi socio-educativi per minori e giovani	4
P	Giovani, NEET, Esclusione sociale e cittadinanza attiva	Il modulo illustra in una prima parte il fenomeno NEET e Drop-Out, all'interno anche di un quadro legato all'acuirsi delle criticità ad esso connesso a causa della pandemia da Covid-19 e in una seconda parte le progettualità di cittadinanza attiva condotte dai Servizi Educativi dell'Azienda. Sarà dedicato un ampio focus sui progetti in particolar modo dedicati a Neet e minori che vivono una condizione di esclusione sociale.	2
Q	Il lavoro educativo nella prima infanzia e con la neo-genitorialità	Modulo teorico-pratico relativo alla specificità dei bisogni pratici dei bambini in età 0-6 anni (ad esempio: svezzamento, massaggio infantile, ritmo veglia sonno), della relazione socio-educativa triale genitore-bambino-educatore e sulle modalità di conduzione di attività e laboratori da svolgere all'interno di Spazi Famiglia.	2
R	Dipendenze, minori e legalità	Il modulo affronta il tema della correlazione tra dipendenza e sistema normativo. Saranno illustrate agli operatori volontari le principali norme che regolano e vietano l'utilizzo delle sostanze, le procedure che una persona minore che infrange la normativa sull'utilizzo di sostanze deve percorrere e i progetti rivolti a giovani e minori che l'Azienda Ulss 9 attiva ai fini di promuovere la legalità in tema di utilizzo di sostanze, anche all'interno degli istituti scolastici	4
<b>Totale ore</b>			<b>74</b>

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Sinfonia di Benessere – Una comunità all'unisono

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

**Obiettivo dell'Agenda 2030 c) *assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età***

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone